

odborný časopis 

cena: 69 Kč / 3 €

sociální služby

**Výživa
seniorů**

**Komunikace
se sluchově
postiženými**

**Hiporehabilitace
aneb Když kůň léčí**



Asociace poskytovatelů sociálních služeb České republiky
www.apsscr.cz | www.socialnisluzby.eu

ročník: XVII.
srpen–září 2015


sociální služby

Odborný časopis Sociální služby
Měsíčník vydávaný Asociací poskytovatelů
sociálních služeb ČR

Adresa: Vančurova 2904, 390 01 Tábor
Tel./fax: +420 381 213 332
www.socialnisluzby.eu, www.apsscr.cz
www.facebook.com/Socialnisluzby
IČO 604 458 31

Ročník: 17

Číslo: 8-9/2015 SRPEN-ZÁŘÍ

Cena: 50 Kč / 2,3 € (cena letních dvojčísél: 69 Kč / 3 €)

Roční předplatné: 538 Kč / 24,4 €

Objednávky: www.send.cz („Časopisy odborné“).

Členové APSS ČR objednávají časopis písemně,
e-mailem nebo telefonicky na adrese vydavatele
nebo redakce, případně na www.socialnisluzby.eu.

Výchází: V Táboře 10x ročně, 20. den v měsíci,
resp. nejbližší následující pracovní den

Redakce:

Šéfredaktorka: Mgr. Veronika Hotová

sefredaktor@apsscr.cz

+420 607 056 221

Zástupkyně šéfredaktorka: Ing. Kateřina Endrštová

redakce@apsscr.cz

+420 725 345 575

Jazyková korektura:

české texty: Mgr. Tamara Kajznerová a redakce

APSS SR: Mgr. Juliana Hanzová

ZPSS v SR: Ing. Iveta Ďurišová

Redakční rada:

Mgr. Petr Brázda

Ing. Jiří Horecký, Ph.D., MBA

JUDr. Vladimír Hort

Mgr. Veronika Hotová

Ing. Renata Kainráthová

Mgr. Irena Lintnerová

Ing. Daniela Lusková, MPA

Mgr. Alena Sakařová

Mgr. Jan Vrbický

Grafické zpracování a tisk:

RUDI, a. s., Komenského 1839, 390 02 Tábor

Distribuce:

SEND Předplatné, s. r. o., Ve Žlíbků 1800/77,

hala A3, 193 00 Praha 9 – Horní Počernice,

www.send.cz, tel.: 225 985 225, GSM: 777 333 370,

fax: 225 341 425, e-mail: send@send.cz,

SMS: 605 202 115

Objednávky a distribuce na Slovensku:

MAGNET PRESS, SLOVAKIA, s. r. o.

P. O. Box 169, 830 00 Bratislava, Slovensko

Tel.: 004212/67201931-33 predplatne

e-mail: predplatne@press.sk, www.press.sk

Fotografie a ilustrace:

Není-li uvedeno jinak:

Fotky & Foto a archivy autorů příspěvků

Foto na titulní straně:

Fotky & Foto

Příspěvky a inzerce:

Příspěvky mohou být redakčně upravovány a kráceny.

Inzerci, PR články a příspěvky do rubrik Střípky

z domova a Pro inspiraci přijímá zástupkyně šéfredaktorka.

Za obsah inzerce a PR článků odpovídá zadavatel.

Přetiskování krátkých úryvků článků je možné pouze

s uvedením názvu, jména autora článku, ročníku,

čísla a strany. Přetiskování celých článků či jejich částí

přesahujících jeden odstavec je možné pouze se svolením

redakce. Uzávěrka je vždy 15. dne předchozího měsíce.

Další pokyny naleznete na www.socialnisluzby.eu.

Registrace:

Povoleno rozhodnutím MK ČR E 11018

ISSN 1803-7348

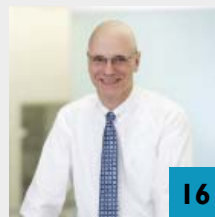


Z obsahu čísla:

- Doporučený standard kvality pro domovy pro seniory ČR 5
- Aktuality: Ze života sekce APSS ČR 6
- Týden sociálních služeb ČR 8
- ZPSS v SR: I I. ročník športových hier zariadení sociálnych služieb Žilinského samosprávneho kraja 13
- Nenásilně o násilí – Fresh senior festival 15
- Rozhovor s Andreasem Joehlem, generálním ředitelem skupiny HARTMANN 16
- Hodnocení zaměstnanců, 7. část 18
- Animoterapie 20
- Hiporehabilitace 22
- Cesta k porozumění lidem s demencí, inovační koncept SET, 2. část 26
- Třetí ročník Dobré duše zná své výherce a jejich dobrovolnické příběhy 32
- Dobrá praxe: Význam spolupráce poskytovatele sociálních služeb s rodinou z pohledu biografického modelu péče podle prof. E. Böhma 35
- Etická komise v sociální službě 36
- Alternativní a augmentativní komunikace 38
- Komunikace s osobami se sluchovým postižením aneb Co je žádoucí a čeho se vyvarovat 40
- Práce s verbální agresí u klientů sociálních služeb 43
- Když se řekne krize aneb Komunikace s klientem v duševní krizi 44
- Výživa seniorů 46
- Riziko vzniku malnutrice u seniorů v pobytové službě 48
- Marketing sociálních služeb již dávno není podceňovanou disciplínou 50
- Zařízení certifikovaná Značkou kvality 53
- Role sociální služby ve vztahu k opatrovnictví, omezení svéprávnosti a jeho alternativách po reformě 54
- VOP: Pomoc klientovi s uplatněním práva na náležitou zdravotní péči 56
- Aktivity a činnosti pro volný čas: Mapa míst narození 55
- Pro inspiraci: 100% mužská práce – Azylový dům Samaritán Otrokovice 60
- Poradna d-Testu: Reklamace zájezdu 61
- Střípky z domova 63



13



16



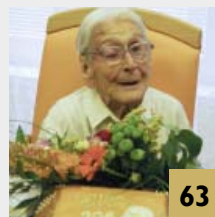
20



32



40



63

