

odborný časopis

cena: 50 Kč / 2 €

sociální služby

Práce s agresivním
uživatelé

Kam se ubírá
dlouhodobá péče

v Itálii?

Ageismus
seriál o věkové
diskriminaci v ČR

Odborný časopis Sociální služby
 Měsíčník vydávaný Asociací poskytovatelů
 sociálních služeb ČR
 Adresa: Kotnovská 137, 390 01 Tábor
 Tel./fax: +420 381 213 332
 www.socialnisluzby.eu
 www.apsscr.cz
 IČO 604 458 31

Ročník: 13
Číslo: 4/2011 DUBEN
Cena: 50 Kč / 2 € (cena letních dvojčísle: 69 Kč / 2,8 €)
Roční předplatné: 538 Kč / 21,6 €
Objednávky: www.send.cz („Časopisy odborné“).
 Členové APSS ČR objednávají časopis písemně,
 e-mailem nebo telefonicky na adrese vydavatele
 nebo redakce, případně na www.socialnisluzby.eu.

Vychází: V Táboře 10x ročně, 20. den v měsíci,
 resp. nejbližší následující pracovní den

Redakce:
 Šéfredaktor: Zdeněk Kašpárek
 sefredaktor@apsscr.cz
 + 420 606 832 551
 Zástupkyně šéfredaktora: Mgr. Magda Kocábová
 redakce@apsscr.cz
 + 420 606 751 156

Jazyková korekce:
 Mgr. Jana Hanoušková
 Za gramatickou správnost cizojazyčných příspěvků
 odpovídají jejich autoři.

Redakční rada:
 Mgr. Petr Brázda
 JUDr. Pavel Čámský
 Mgr. Petr Hanuš
 Mgr. Irena Lintnerová
 Ing. Jiří Horecký, MBA
 Ing. Renata Kainráthová
 Zdeněk Kašpárek
 Mgr. Miroslav Sklenář
 Mgr. David Šourek

Grafické zpracování a tisk:
 RUDI, a. s., Komenského 1839, 390 02 Tábor

Distribuce:
 SEND Předplatné, s. r. o., Ve Žlíbku 1800/77,
 hala A3, 193 00 Praha 9 – Horní Počernice,
 www.send.cz, tel.: 225 985 225, GSM: 777 333 370,
 fax: 225 341 425, e-mail: send@send.cz,
 SMS: 605 202 115

Objednávky a distribuce na Slovensku:
 MAGNET PRESS, SLOVAKIA, s. r. o.
 P. O. Box 169, 830 00 Bratislava, Slovensko
 Tel.: 004212/67201931-33 predplatne
 e-mail: predplatne@press.sk, www.press.sk

Fotografie a ilustrace:
 Neříká-li uvedeno jinak: iStockphoto,
 Fotky & Foto a archivy autorů příspěvků

Foto na titulní straně:
 iStockphoto

Příspěvky a inzerce:
 Příspěvky mohou být redakčně upravovány a kráceny.
 Inzerci, PR články a příspěvky do rubrik Štřípky
 z domova a Pro inspiraci přijímá zástupkyně šéfredaktora.
 Za obsah inzerce a PR článků odpovídá zadavatel.
 Nevyžádané rukopisy, fotografie a další podklady
 k příspěvkům se nevracejí. Přetiskování krátkých úryvků
 článků je možné pouze s uvedením přesné citace včetně
 názvu a jména autora článku, ročníku, čísla a strany.
 Přetiskování celých článků či jejich částí přesahujících
 jeden odstavec je možné pouze se svolením redakce.
 Šíření kopií článků je možné pouze zdarma. Uzávěrka
 je vždy 15. dne předchozího měsíce. Další pokyny pro
 autory a inzerynty naleznete na www.socialnisluzby.eu.

Registrace:
 Povoleno rozhodnutím MK ČR E 11018
 ISSN 1803-7348

Z obsahu čísla:

- ▶ **Nová odborná publikace APSS ČR: Individuální plánování a role klíčového pracovníka v sociálních službách** 7
- ▶ **Balíček služeb společnosti IReSoft** 8
- ▶ **Hradecká konference „Transformace a deinstitucionalizace soc. služeb“** 10
- ▶ **Švýcarsko-česká spolupráce** 10
- ▶ **Péče o seniory, moderní technika a efektivita** 11
- ▶ **Nový ročník výtvarné soutěže Šťastné staří očima dětí** 12
- ▶ **Vzdělávání pečovatelek a osobních asistentů v obcích a malých městech** 12
- ▶ **Význam vlákniny ve výživě pro pacienty a seniory** 13
- ▶ **V Praze byla předána ocenění Sestra roku 2010** 14
- ▶ **Špecifické potřeby klientov s Alzheimerovou chorobou** 16
- ▶ **Dlouhodobá péče v Itálii** 18
- ▶ **Ageismus – seriál o věkové diskriminaci, I. část** 22
- ▶ **Práce s agresivním uživatelem** 24
- ▶ **Komunikace mezi zaměstnanci, 2. část** 26
- ▶ **Zákon o zadávání veřejných zakázek** 28
- ▶ **Sociální rehabilitace, 3. část** 30
- ▶ **Představujeme projekt SHARE** 32
- ▶ **Právní poradna** 34
- ▶ **MPSV: Podpora procesů v sociálních službách** 36
- ▶ **VOP: Sociální šetření ve zdravotnických zařízeních** 38
- ▶ **Moderní designové pokoje pro domovy seniorů** 39
- ▶ **Pro inspiraci: Práce on-line** 40
- ▶ **Štřípky z domova** 41

