

odborný časopis 

cena: 50 Kč / 2 €

# sociální služby



**Řízení  
a administrace  
projektů**

**Příliš jsem s tím  
nepočítal**  
rozhovor s českým  
ombudsmanem

Jedeme v tom

# s vámi

jak vypadá Praha z invalidního vozíku

Odborný časopis Sociální služby  
 Měsíčník vydávaný Asociací poskytovatelů  
 sociálních služeb ČR  
 Adresa: Kotnovská 137, 390 01 Tábor  
 Tel./fax: +420 381 213 332  
 www.socialnisluzby.eu  
 www.apsscr.cz  
 IČO 604 458 31

**Ročník:** 13  
**Číslo:** 3/2011 BŘEZEN  
**Cena:** 50 Kč / 2 € (cena letních dvojčísle: 69 Kč / 2,8 €)  
**Roční předplatné:** 538 Kč / 21,6 €  
**Objednávky:** www.send.cz („Časopisy odborné“).  
 Členové APSS ČR objednávají časopis písemně,  
 e-mailem nebo telefonicky na adrese vydavatele  
 nebo redakce, případně na www.socialnisluzby.eu.

**Vychází:** V Táboře 10x ročně, 20. den v měsíci,  
 resp. nejbližší následující pracovní den

**Redakce:**  
 Šéfredaktor: Zdeněk Kašpárek  
 sefredaktor@apsscr.cz  
 + 420 606 832 551  
 Zástupkyně šéfredaktora: Mgr. Magda Kocábová  
 redakce@apsscr.cz  
 + 420 606 751 156

**Jazyková korekce:**  
 Mgr. Jana Hanousková  
 Za gramatickou správnost cizojazyčných příspěvků  
 odpovídají jejich autoři.

**Redakční rada:**  
 Mgr. Petr Brázda  
 JUDr. Pavel Čámský  
 Mgr. Petr Hanuš  
 Mgr. Irena Lintnerová  
 Ing. Jiří Horecký, MBA  
 Ing. Renata Kainráthová  
 Zdeněk Kašpárek  
 Mgr. Miroslav Sklenář  
 Mgr. David Šourek

**Grafické zpracování a tisk:**  
 RUDI, a. s., Komenského 1839, 390 02 Tábor

**Distribuce:**  
 SEND Předplatné, s. r. o., Ve Žlíbku 1800/77,  
 hala A3, 193 00 Praha 9 – Horní Počernice,  
 www.send.cz, tel.: 225 985 225, GSM: 777 333 370,  
 fax: 225 341 425, e-mail: send@send.cz,  
 SMS: 605 202 115

**Objednávky a distribuce na Slovensku:**  
 MAGNET PRESS, SLOVAKIA, s. r. o.  
 P. O. Box 169, 830 00 Bratislava, Slovensko  
 Tel.: 004212/67201931-33 predplatne  
 e-mail: predplatne@press.sk, www.press.sk

**Fotografie a ilustrace:**  
 Není-li uvedeno jinak: www.iStockphoto.com  
 a archivy autorů příspěvků

**Foto na titulní straně:**  
 archiv Asistence, o. s.

**Příspěvky a inzerce:**  
 Příspěvky mohou být redakčně upravovány a kráceny.  
 Inzerci, PR články a příspěvky do rubrik Stríčky  
 z domova a Pro inspiraci přijímá zástupkyně šéfredaktora.  
 Za obsah inzerce a PR článků odpovídá zadavatel.  
 Nevyžádané rukopisy, fotografie a další podklady  
 k příspěvkům se nevracejí. Přetiskování krátkých úryvků  
 článků je možné pouze s uvedením přesné citace včetně  
 názvu a jména autora článku, ročníku, čísla a strany.  
 Přetiskování celých článků či jejich částí přesahujících  
 jeden odstavec je možné pouze se svolením redakce.  
 Šíření kopií článků je možné pouze zdarma. Uzávěrka  
 je vždy 15. dne předchozího měsíce. Další pokyny pro  
 autory a inzerynty naleznete na www.socialnisluzby.eu.

**Registrace:**  
 Povoleno rozhodnutím MK ČR E 11018  
 ISSN 1803-7348



## Z obsahu čísla:

- ▶ **Lednové zasedání Prezidia APSS ČR** 8
- ▶ **Semináře Institutu vzdělávání** 8
- ▶ **Konference Dobrovolnictví v sociálních službách** 10
- ▶ **Představujeme Národní registr nezávislých odborníků** 10
- ▶ **Rozhovor s ombudsmanem Pavlem Varvařovským** 12
- ▶ **Chráněné dílny v Rakousku** 14
- ▶ **Slovenská APSS: Sociální služby v Trenčinském kraji** 16
- ▶ **Inter- a intrapersonální konflikty na pracovišti** 18
- ▶ **Komunikace mezi zaměstnanci** 20
- ▶ **Možnosti v sociální rehabilitaci, část 2** 22
- ▶ **Sociální služby v hospicové péči** 24
- ▶ **Představujeme projekt „Jedeme v tom s vámi“** 26
- ▶ **Kampaň „Otevřeno seniorům“** 29
- ▶ **Řízení a administrace projektů** 30
- ▶ **Právní poradna: Započítávání praxe** 32
- ▶ **MPSV: Vykazování dat o poskytovaných službách** 33
- ▶ **VOP: K náležitému dohledu nad klientem** 34
- ▶ **Pro inspiraci: Vejce v plavkách a ubrousková technika** 35
- ▶ **Stríčky z domova** 38



12



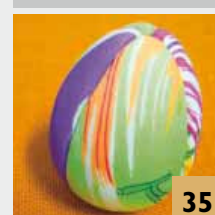
16



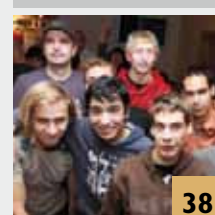
22



26



35



38