



## Asociace poskytovatelů sociálních služeb ČR

Vančurova 2904, 390 01 Tábor • IČ: 60445831 • DIČ: CZ60445831

e-mail: [apsscr@apsscr.cz](mailto:apsscr@apsscr.cz) • [www.apsscr.cz](http://www.apsscr.cz)

tel./fax: 381 213 332 • datová schránka: 6c63cgd

### Tisková zpráva:

#### Říjnové číslo časopisu Sociální služby myslí na kvalitu sociálních služeb

18. 10. 2018

Pojem kvalita je v sociálních službách velmi často používaný. Jak píše ve svém článku **Hvězda kvality** jeho autor a konzultant v oblasti řízení a rozvoje kvality služeb Jan Syrový, důležitou otázkou, kterou v tomto kontextu řeší všichni poskytovatelé sociálních služeb, je porozumění tomu, co to vlastně kvalita je a jak ji řídit. O jaké organizaci lze říci, že je kvalitní? Jak se to pozná? Kdo to posuzuje? Jan Syrový představuje model Hvězda kvality, kdy se jedná o jednoduchou a srozumitelnou vizualizaci obsahu pojmu kvalita a jejího řízení. Díky tomuto modelu může každá ředitelka/ředitel porozumět tomu, co to znamená řídit kvalitu, a následně rozhodnout, jaký způsob řízení kvality chce ve své organizaci aplikovat.

**Dobrovolnictví jako cesta k aktivnímu a smysluplnému stárnutí**, tak zní název článku Vlasty Faiferlíkové, ředitelky mezigeneračního a dobrovolnického centra. Seniorský věk života je nejdelším životním úsekem, a měl by být proto důstojný a smysluplný. Společnost začíná o seniorském věku mluvit od dovršení 55 let, kdy by měl člověk začít uvažovat o přípravě na stáří v mnoha různých oblastech. Sociálně aktivizační služby pro seniory a různá komunitní nebo mezigenerační centra a projekty vytvářejí prostor, kde se senior může nadechnout, zorientovat ve své nové životní situaci a najít svoji cestu k další spokojené a plnohodnotné etapě života. Článek tak pojednává nejen o dobrovolnictví seniorů, ale i o tom, co vše může mezigenerační centrum nabízet.

V říjnovém čísle se dočtete také to, jak proběhl jedinečný evropský kongres Má dlouhodobá péče v Evropě budoucnost?, jenž proběhl pod záštitou prezidenta ČR Miloše Zemana, ale i to, v jaké nemovitosti mohou být vlastně poskytovány sociální služby. Nechybí ani právní poradna, dobrá praxe či pravidelná rubrika Veřejného ochránce práv. Přejeme tedy z redakce pohodové podzimní čtení.

*Mgr. Veronika Hotová*

*PR specialista a šéfredaktorka časopisu Sociální služby*

*[sefredaktor@apsscr.cz](mailto:sefredaktor@apsscr.cz), tel. 607 056 221, [www.socialnisluzby.eu](http://www.socialnisluzby.eu)*