

odborný časopis

socialní služby

cena: 50 Kč / 2 €

InterRAI

hodnocení
klientů

Veřejná služba

a její
využitelnost
v sociálních
službách

Emoce

jako nástroj práce s uživatelem

Odborný časopis Sociální služby
 Měsíčník vydávaný Asociací poskytovatelů
 sociálních služeb ČR
 Adresa: Kotnovská 137, 390 01 Tábor
 Tel./fax: +420 381 213 332
 www.socialnisluzby.eu
 www.apsscr.cz
 IČO 604 458 31

Ročník: 14
Číslo: 1/2012 LEDEN
Cena: 50 Kč / 2 € (cena letních dvojčísel: 69 Kč / 2,8 €)
Roční předplatné: 538 Kč / 21,6 €
Objednávky: www.send.cz („Časopisy odborné“).
 Členové APSS ČR objednávají časopis písemně,
 e-mailem nebo telefonicky na adrese vydavatele
 nebo redakce, případně na www.socialnisluzby.eu.

Vychází: V Táboře 10x ročně, 20. den v měsíci,
 resp. nejbližší následující pracovní den

Redakce:
 Šéfredaktor: Zdeněk Kašpárek
 sefredaktor@apsscr.cz
 + 420 606 832 551
 Zástupkyně šéfredaktora: Mgr. Magda Dohnalová (Kocábová)
 redakce@apsscr.cz
 + 420 606 751 156

Jazyková korekce:
 Mgr. Jana Hanousková
 Za gramatickou správnost cizojazyčných příspěvků
 odpovídají jejich autoři.

Redakční rada:
 Mgr. Petr Brázda
 JUDr. Vladimír Hort
 Mgr. Petr Hanuš
 Mgr. Irena Lintnerová
 Ing. Jiří Horecký, MBA
 Ing. Renata Kainráthová
 Zdeněk Kašpárek
 Mgr. Miroslav Sklenář
 Mgr. David Šourek

Grafické zpracování a tisk:
 RUDI, a. s., Komenského 1839, 390 02 Tábor

Distribuce:
 SEND Předplatné, s. r. o., Ve Žlíbku 1800/77,
 hala A3, 193 00 Praha 9 – Horní Počernice,
 www.send.cz, tel.: 225 985 225, GSM: 777 333 370,
 fax: 225 341 425, e-mail: send@send.cz,
 SMS: 605 202 115

Objednávky a distribuce na Slovensku:
 MAGNET PRESS, SLOVAKIA, s. r. o.
 P. O. Box 169, 830 00 Bratislava, Slovensko
 Tel.: 004212/67201931-33 predplatne
 e-mail: predplatne@press.sk, www.press.sk

Fotografie a ilustrace:
 Nemí-li uvedeno jinak:
 Fotky & Foto a archivy autorů příspěvků

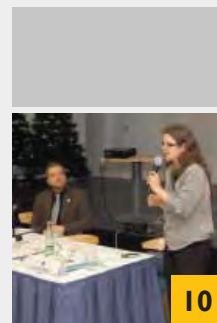
Foto na titulní straně:
 Franck Boston: „Emoce davu“, Fotky & Foto

Příspěvky a inzerce:
 Příspěvky mohou být redakčně upravovány a kráceny.
 Inzerci, PR články a příspěvky do rubrik Střípky
 z domova a Pro inspiraci přijímá zástupkyně šéfredaktora.
 Za obsah inzerce a PR článků odpovídá zadavatel.
 Nevyžádané rukopisy, fotografie a další podklady
 k příspěvkům se nevracejí. Přetiskování krátkých úryvků
 článků je možné pouze s uvedením přesné citace včetně
 názvu a jména autora článku, ročníku, čísla a strany.
 Přetiskování celých článků či jejich částí přesahujících
 jeden odstavec je možné pouze se svolením redakce.
 Šíření kopií článků je možné pouze zdarma. Uzávěrka
 je vždy 15. dne předchozího měsíce. Další pokyny pro
 autory a inzerynty naleznete na www.socialnisluzby.eu.

Registrace:
 Povoleno rozhodnutím MK ČR E 11018
 ISSN 1803-7348

Z obsahu čísla:

- ▶ **Prosincové zasedání prezidia APSS ČR** 6
- ▶ **Prezidium jednalo s vedením společnosti IReSoft – rozhovor s Jiřím Halouskem** 8
- ▶ **Biblické etické hodnoty v sociálních službách – první konference pro církevní poskytovatele** 10
- ▶ **Vyhlášení nejlepších pečovatelů roku 2011** 12
- ▶ **Problémy sociálních služeb na Slovensku** 14
- ▶ **Emoce jako nástroj při práci s uživatelem** 16
- ▶ **Spirituální péče v závěru života** 18
- ▶ **Jak na pohledávky** 20
- ▶ **Právní poradna: Insolvence a oddlužení** 22
- ▶ **InterRAI – hodnocení uživatelů sociálních služeb** 24
- ▶ **Nepřízpůsobivý klient – zkušenosti poskytovatelů** 27
- ▶ **Okénko do světa: Sociální služby v Německu** 30
- ▶ **Zařízení certifikovaná systémem Značka kvality** 32
- ▶ **MPSV: Změny ve veřejné službě** 34
- ▶ **Evropský rok aktivního stárnutí** 36
- ▶ **Cvičení pro seniory** 37
- ▶ **Pro inspiraci: Bramborovi panáčky** 37
- ▶ **Názory, ohlasy: Reminiscence v domově pro seniory** 38
- ▶ **Názory, ohlasy: Klient mezi paragrafy** 39
- ▶ **Střípky z domova** 40



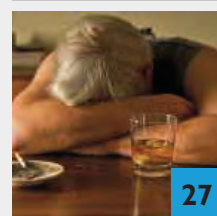
10



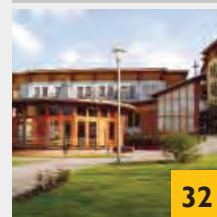
16



18



27



32



40